

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Asuransi Tokio Marine Travel Partner

Tokio Marine Travel Partner Insurance



Asuransi Tokio Marine Indonesia
is rated "A" (excellent) by A.M. Best

Asuransi Tokio Marine Travel Partner

Tokio Marine Travel Partner Insurance

Asuransi Tokio Marine Travel Partner dari PT Asuransi Tokio Marine Indonesia memberikan jaminan perlindungan kepada Tertanggung terhadap kerugian yang disebabkan oleh kejadian dari luar dan terjadi secara tiba-tiba, yang terjadi selama Tertanggung melakukan perjalanan baik perjalanan domestik maupun perjalanan internasional.

Tokio Marine Travel Partner Insurance from PT Asuransi Tokio Marine Indonesia provides insurance coverages to the Insured against losses caused by external and sudden events, which occur while the Insured is traveling both domestic and international travel.

Objek Pertanggungan | Insured Objects

Perorangan & kumpulan

Individual and Group

DOMESTIC PLAN

Pilihan bagi Anda yang akan bepergian ke seluruh daerah di Indonesia.

Option for You who will travel to all region in Indonesia.

● Deluxe

● Superior

ASEAN PLAN

Pilihan bagi Anda yang akan bepergian ke Brunei Darussalam, Kamboja, Laos, Malaysia, Myanmar, Filipina, Singapura, Thailand, Vietnam.

Option for You who will travel to Brunei Darussalam, Cambodia, Laos, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam.

OVERSEAS PLAN

Pilihan bagi Anda yang akan bepergian ke seluruh negara di dunia, baik negara-negara Asia Pasifik, negara-negara di selain Amerika Serikat dan Kanada, maupun Amerika Serikat dan Kanada.

Option for You who will travel to all countries in the world, including Asia Pacific, all countries exclude USA and Canada, USA and Canada.

● Titanium

● Platinum

● Diamond

Keunggulan Produk

Product Advantages

Produk ini memiliki keunggulan-keunggulan seperti

1. Claim **cashless** untuk klaim overseas;
2. layanan **call center 24 jam**, ke 14006;
3. Perlindungan terhadap diri Anda dari **kecelakaan Diri**;
4. Manfaat untuk **biaya medis** saat Anda melakukan perjalanan;
5. Manfaat terhadap kondisi medis yang sudah ada sebelum (**Pre existing condition**) Anda melakukan perjalanan;
6. Manfaat saat perjalanan Anda mengalami penundaan (**Trip Delay**);
7. Manfaat saat perjalanan Anda mengalami gangguan (**Trip Disruption**);
8. Manfaat ketika perjalanan Anda dibatalkan (**Trip Cancellation**);
9. Pemulangan jenazah ke negara asal (**Repatriasi**);
10. Manfaat saat Anda **kehilangan penerbangan lanjutan** yang disebabkan oleh sebab yang dijamin;
11. Manfaat terhadap **kerugian yang terjadi pada rumah** yang Anda tinggalkan ketika melakukan perjalanan.;
12. Manfaat untuk bermacam-macam **aktivitas rekreasi dan olahraga** ketika Anda melakukan perjalanan.

ADD ON PAKET DOMESTIK DAN ASEAN

1. Perlindungan terhadap **hewan peliharaan** yang Anda tinggalkan ketika melakukan perjalanan;
2. Perlindungan selama Anda melakukan **aktivitas petualangan** selama perjalanan;
3. Perlindungan selama Anda melakukan **perjalanan bisnis**.

ADD ON OVERSEAS

1. Manfaat untuk **perjalanan yang dibatalkan** karena sebab yang bervariasi
2. Perlindungan terhadap **hewan peliharaan** yang Anda tinggalkan ketika melakukan perjalanan;
3. Manfaat ketika **pengajuan visa** perjalanan Anda ditolak;
4. Manfaat ketika Anda menggunakan **kapal pesiar**.

This product has advantages such as:

1. **Cashless claim** for overseas claim;
2. **24 hours call center service**, using 14006;
3. Protects yourself from **personal accidents**;
4. Benefits for **medical expenses** when you travel;
5. Benefits for **pre-existing medical conditions** prior you travel;
6. Benefits for delayed trip (**flight delay**);
7. Benefits for **trip disruption**;
8. Benefits when your **trip is cancelled**;
9. **Repatriation** of mortal remains to origin country;
10. Provides benefits when you **missed connecting flight** due to covered cause;
11. Provides benefits against losses incurred in **unattendance home** when you travel;
12. Provide benefits for an assortment of **recreational and sports activities** when you travel.

ADD ON DOMESTIC AND ASEAN PLAN

1. Protection for **your pet** when you travel;
2. Protection on **adventure activities** during you travel;
3. Protection during your **business trip**.

ADD ON OVERSEAS

1. Benefits for **trips cancelled** for varied reasons;
2. Protection for **your pet** when you travel;
3. Benefits when your travel **visa application** is rejected;
4. Benefits when you travel by a **cruise ship**.

Manfaat Perlindungan

Benefit

PERSONAL ACCIDENT

Kematian dan Cacat Permanen Akibat Kecelakaan Accidental Death & Permanent Disablement	300.000
Penggantian biaya Pemakaman (PA & ND) Indemnity for Funeral Benefit	maximum up to 2.000
Luka Bakar Tingkat Ketiga Third Degree Burn	300.000
Patah/Retak Sederhana atau Patah/Retak Lainnya Simple or Other Fractures	10.000

MEDICAL COVERAGE

Biaya pengobatan Medical Expenses	300.000
Kondisi Awal; sublimit dari Biaya Pengobatan Pre-Existing Condition; sublimit from Medical Expenses	1.500
Biaya pengobatan lanjutan di Indonesia Continuing Medical Expenses in Indonesia	30.000
Santunan Tunai Harian Rawat Inap akibat kecelakaan atau sakit Daily Hospital Cash due to accident or sickness	600 per day maximum up to 12.000
Evakuasi Medis Darurat Emergency Medical Evacuation	300.000
Repatriasi Jenazah Langsung ke Negara Asal Repatriation of Mortal Remains to Origin Country	100.000 For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500
Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung dirawat lebih dari 5 hari di Luar Negeri Compassionate Visit due to Hospitalized in Overseas more than 5 days	1 return ticket economy class, maximum 24.000
Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung meninggal dunia di luar negeri Compassionate Visit due to Death in Overseas	1 return ticket economy class, maximum 24.000
Pemulangan anak jika Tertanggung dirawat di Luar Negeri Return of Children when insured hospitalized in overseas	30.000
Biaya telepon & Internet darurat (sehubungan dengan situasi medis darurat) Emergency telephone & Internet charges (related with emergency medical situation)	1.500

TRAVEL INCONVENIENCE

Kehilangan atau Kerusakan Bagasi dan Harta Benda Pribadi Personal Property and Baggage Loss or Damage	2.500 /item/set, max. 15.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 2.500 as sum insured per item/set.
Penundaan Penerbangan Flight Delay	300 / 4 hours, max. 6.000
Biaya Akomodasi Hotel Tambahan Extra Hotel Accomodation Expenses	N/A
Biaya Transportasi Tambahan Extra Transportation Cost	N/A
Penerbangan yang Kelebihan Pesanan Overbooked Flight	300 / 4 hours, max. 2.100
Keterlambatan / Penundaan Bagasi Baggage Delay	400 / 4 hours, max. 6.000
Pembatalan Perjalanan & Perubahan Perjalanan Trip Cancellation & Alteration	24.000
Pengurangan Perjalanan Trip Curtailment	24.000
Pengalihan Penerbangan & Perubahan Rute Penerbangan Flight Diversion & Rerouting Flight	300 / 4 hours, max. 2.100
Kehilangan Penerbangan Lanjutan Flight Missed Connection	300 / 4 hours, max. 2.100

OTHER BENEFIT

Kehilangan dokumen perjalanan Loss of Trip Document	3.600
Pencurian uang pribadi Pencurian uang pribadi	2.400
Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor) Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor)	N/A
Pembajakan Hijack	2.000 / 24 hours, max. 24.000
Tanggung jawab hukum pribadi Personal Liability	300.000
Terrorisme Terrorism	Covered
Perlindungan Rumah yang ditinggalkan Unattendance Home Protection	Up to 15.000
Risiko Sendiri Atas Penyewaan Mobil Own Risk for Rental Car	1.500
Kunci Kendaraan Sewa Rental Vehicle Keys	750
Fraudulent Use of Credit Card Penyalahgunaan Kartu Kredit	1.250
Gangguan Perjalanan Travel Disruption	600 per day, maximum up to 8.400
Aktifitas Rekreasi dan Olahraga Recreational Sports and Activities	Covered
Perpanjangan Otomatis Periode Polis Automatic Extension Cover	Covered

Manfaat Perlindungan

Domestik

Domestic Benefit

PERSONAL ACCIDENT		
Kematian dan Cacat Permanen Akibat Kecelakaan Accidental Death & Permanent Disablement	200.000	300.000
Penggantian biaya Pemakaman (PA & ND) Indemnity for Funeral Benefit	maximum up to 1.000	maximum up to 1.000
Luka Bakar Tingkat Ketiga Third Degree Burn	N/A	N/A
Patah/Retak Sederhana atau Patah/Retak Lainnya Simple or Other Fractures	N/A	N/A
MEDICAL COVERAGE		
Biaya pengobatan Medical Expenses	100.000 (due to accident) 10.000 (due to Sickness)	150.000 (due to accident) 15.000 (due to Sickness)
Kondisi Awal; sublimit dari Biaya Pengobatan Pre-Existing Condition; sublimit from Medical Expenses	N/A	N/A
Biaya pengobatan lanjutan di Indonesia Continuing Medical Expenses in Indonesia	N/A	N/A
Santunan Tunai Harian Rawat Inap akibat kecelakaan atau sakit Daily Hospital Cash due to accident or sickness	300 per day maximum up to 2.100	500 per day maximum up to 3.500
Evakuasi Medis Darurat Emergency Medical Evacuation	100.000	150.000
Repatriasi Jenazah Langsung ke Negara Asal Repatriation of Mortal Remains to Origin Country	due to accident 100.000; due to sickness 20.000 For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 5.000.000	due to accident 150.000; due to sickness 30.000 For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 10.000.000
Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung dirawat lebih dari 5 hari di Luar Negeri Compassionate Visit due to Hospitalized in Overseas more than 5 days	N/A	N/A
Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung meninggal dunia di luar negeri Compassionate Visit due to Death in Overseas	N/A	N/A
Pemulangan anak Return of Children	N/A	N/A
Biaya telepon & Internet darurat (sehubungan dengan situasi medis darurat) Emergency telephone & Internet charges (related with emergency medical situation)	N/A	N/A
TRAVEL INCONVENIENCE		
Kehilangan atau Kerusakan Bagasi dan Harta Benda Pribadi Personal Property and Baggage Loss or Damage	500 /item/set, max. 4.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 1.000 as sum insured per item/set.	1.000 /item/set, max. 5.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 1.000 as sum insured per item/set.
Penundaan Penerbangan Flight Delay	200 / 4 hours, max. 1.500	300 / 4 hours, max. 1.500
Biaya Akomodasi Hotel Tambahan Extra Hotel Accomodation Expenses	N/A	N/A
Biaya Transportasi Tambahan Extra Transportation Cost	N/A	N/A
Penerbangan yang Kelebihan Pesanan Overbooked Flight	N/A	N/A
Keterlambatan / Penundaan Bagasi Baggage Delay	300 / 4 hours, max. 1.500	400 / 4 hours, max. 2.000
Pembatalan Perjalanan & Perubahan Perjalan Trip Cancellation & Alteration	2.000	5.000
Pengurangan Perjalanan Trip Curtailment	2.000	5.000
Pengalihan Penerbangan & Perubahan Rute Penerbangan Flight Diversion & Rerouting Flight	300/ 4 hours, max. 1.500	400 / 4 hours, max. 1.500
Kehilangan Penerbangan Lanjutan Flight Missed Connection	300/ 4 hours, max. 1.500	400 / 4 hours, max. 1.500
OTHER BENEFIT		
Kehilangan dokumen perjalanan Loss of Trip Document	N/A	N/A
Pencurian uang pribadi Pencurian uang pribadi	N/A	N/A
Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor) Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor)	1.500	3.000
Pembajakan Hijack	1.000 / 24 hours, max. 5.000	2.000 / 24 hours, max. 6.000
Tanggung jawab hukum pribadi Personal Liability	150.000	300.000
Terrorisme Terrorism	Covered	Covered
Perlindungan Rumah yang ditinggalkan Unattendance Home Protection	Up to 3.000	Up to 5.000
Risiko Sendiri Atas Penyewaan Mobil Own Risk for Rental Car	N/A	N/A
Kunci Kendaraan Sewa Rental Vehicle Keys	N/A	N/A
Fraudulent Use of Credit Card Penyalahgunaan Kartu Kredit	N/A	N/A
Gangguan Perjalanan Travel Disruption	N/A	N/A
Aktifitas Rekreasi dan Olahraga Recreational Sports and Activities	Covered	Covered
Perpanjangan Otomatis Periode Polis Automatic Extention Cover	N/A	N/A

Manfaat Perlindungan Overseas Overseas Benefit

PERSONAL ACCIDENT				
Kematian dan Cacat Permanen Akibat Kecelakaan Accidental Death & Permanent Disablement	600.000	1.200.000	1.800.000	
Penggantian biaya Pemakaman (PA & ND) Indemnity for Funeral Benefit	5.000	7.500	7.500	
Luka Bakar Tingkat Ketiga Third Degree Burn	600.000	1.200.000	1.800.000	
Patah/Retak Sederhana atau Patah/Retak Lainnya Simple or Other Fractures	20.000	30.000	30.000	
MEDICAL COVERAGE				
Biaya pengobatan Medical Expenses	600.000	1.200.000	1.800.000	
Kondisi Awal; sublimit dari Biaya Pengobatan Pre-Existing Condition; sublimit from Medical Expenses	3.000	3.000	3.000	
Biaya pengobatan lanjutan di Indonesia Continuing Medical Expenses in Indonesia	60.000	120.000	180.000	
Santunan Tunai Harian Rawat Inap akibat kecelakaan atau sakit Daily Hospital Cash due to accident or sickness	600 per day maximum up to 18.000	600 per day maximum up to 24.000	600 per day maximum up to 24.000	
Evakuasi Medis Darurat Emergency Medical Evacuation	Actual Cost	Actual Cost	Actual Cost	
Repatriasi Jenazah Langsung ke Negara Asal Repatriation of Mortal Remains to Origin Country	Actual Cost For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500	Actual Cost For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500	Actual Cost For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500	
Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung dirawat lebih dari 5 hari di Luar Negeri Compassionate Visit due to Hospitalized in Overseas more than 5 days	1 return ticket economy class, maximum 36.000	1 return ticket economy class, maximum 48.000	1 return ticket economy class, maximum 50.000	
Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung meninggal dunia di luar negeri Compassionate Visit due to Death in Overseas	1 return ticket economy class, maximum 36.000	1 return ticket economy class, maximum 48.000	1 return ticket economy class, maximum 50.000	
Pemulangan anak Return of Children	30.000	60.000	60.000	
Biaya telepon & Internet darurat (sehubungan dengan situasi medis darurat) Emergency telephone & Internet charges (related with emergency medical situation)	2.500	5.000	5.000	
TRAVEL INCONVENIENCE				
Kehilangan atau Kerusakan Bagasi dan Harta Benda Pribadi Personal Property and Baggage Loss or Damage	4.000/item/set, max. 24.000(in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 4.000 as sum insured per item/set.	5.000/item/set, max. 35.000(in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 5.000 as sum insured per item/set.	5.000/item/set, max. 35.000(in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 5.000 as sum insured per item/set.	
Penundaan Penerbangan Flight Delay	500 / 4 hours, max. 6.000	750 / 4 hours, max. 6.000	750 / 4 hours, max. 6.000	
Biaya Akomodasi Hotel Tambahan Extra Hotel Accomodation Expenses	Up to 1.500	Up to 2.000	Up to 2.500	
Biaya Transportasi Tambahan Extra Transportation Cost	Up to 2.500	Up to 5.000	Up to 5.000	
Penerbangan yang Kelebihan Pesanan Overbooked Flight	500 / 4 hours, max. 3.500	750 / 4 hour, max 5.250	750 / 4 hours, max. 6.000	
Keterlambatan / Penundaan Bagasi Baggage Delay	500 / 4 hours, max. 6.000	750 / 4 hour, max 6.000	750 / 4 hours, max. 6.000	
Pembatalan Perjalanan & Perubahan Perjalan Trip Cancellation & Alteration	36.000	48.000	50.000	
Pengurangan Perjalanan Trip Curtailment	36.000	48.000	50.000	
Pengalihan Penerbangan & Perubahan Rute Penerbangan Flight Diversion & Rerouting Flight	500 / 4 hours, max. 3.500	750 / 4 hours, max. 5.250	750 / 4 hours, max. 6.000	
Kehilangan Penerbangan Lanjutan Flight Missed Connection	500 / 4 hours, max. 3.500	750 / 4 hours, max. 5.250	750 / 4 hours, max. 6.000	
OTHER BENEFIT				
Kehilangan dokumen perjalanan Loss of Trip Document	3.600	3.600	3.600	
Pencurian uang pribadi Pencurian uang pribadi	2.400	2.400	2.400	
Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor) Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor)	N/A	N/A	N/A	
Pembajakan Hijack	2.000 / 12 hours, max. 36.000	2.000 / 12 hours, max. 60.000	2.000 / 12 hours, max. 60.000	
Tanggung jawab hukum pribadi Personal Liability	600.000	1.200.000	1.800.000	
Terorisme Terrorism	Covered	Covered	Covered	
Perlindungan Rumah yang ditinggalkan Unattendance Home Protection	Up to 30.000	Up to 60.000	Up to 70.000	
Risiko Sendiri Atas Penyewaan Mobil Own Risk for Rental Car	3.000	5.000	6.000	
Kunci Kendaraan Sewa Rental Vehicle Keys	1.500	2.500	3.000	
Fraudulent Use of Credit Card Penyalahgunaan Kartu Kredit	2.500	5.000	10.000	
Gangguan Perjalanan Travel Disruption	800per day, max. up to 11.200	1.000 per day, max. up to 14.000	1.200 per day, max. up to 16.800	
Aktifitas Rekreasi dan Olahraga Recreational Sports and Activities	Covered	Covered	Covered	
Perpanjangan Otomatis Periode Polis Automatic Extention Cover	Covered	Covered	Covered	

Dalam Ribuan Rupiah • Expressed in Thousand Rupiah		DOMESTIC			OVERSEAS		
		DELUXE	SUPERIOR	ASEAN	TITANIUM	PLATINUM	DIAMOND
1	Perindungan Covid Covid Protection						
	Harian Rawat Inap karena Covid-19 Daily Hospital Cash due to Covid-19	500/day, max. 7.000	500/day, max. 7.000	600/day, max. 8.400	800/day, max. 11.200	1.000/day, max. 14.000	1.200/day, max. 16.800
	Pembatalan Perjalanan Trip Cancellation						
	Perubahan Perjalanan Trip Alteration	1.250	2.500	7.500	17.500	25.000	32.500
	Biaya Medis termasuk Evakuasi Medis Darurat Medical Expenses inc. emergency medical evacuation	5.000	10.000	350.000	350.000	700.000	1.500.000
	Biaya karantina dan isolasi Quarantine or isolation Cost	N/A	N/A	600/day, max 4.200 max. quarantine limit with transpotation cost is 5.000	800/day, max 5.600 max. quarantine limit with transpotation cost is 7.000	1.000/day, max 7.000 max. quarantine limit with transpotation cost is 10.000	1.200/day, max 7.000 max. quarantine limit with transpotation cost is 10.000
	Biaya Transportasi Tambahan Extra Transportation Cost	N/A	N/A				
	Pengurangan Perjalanan (Sublimit dari Manfaat Pengurangan Perjalanan) Trip Curtailment (Sublimit from Trip Curtailment Benefit)	N/A	N/A				
	Pemulangan Anak (Sublimit dari Manfaat Pemulangan Anak) Return of Children (Sublimit from Return of Children)	N/A	N/A	15.000	N/A	35.000	45.000
	Perpanjangan Jaminan Otomatis Automatic Extension of Cover	N/A	N/A	Covered	Covered	Covered	Covered
	Repatriasi Repatriation	N/A	N/A	Actual Cost	Actual Cost	Actual Cost	Actual Cost
2	Aktivitas Petualangan Adventures Activities Cover	Covered	Covered	Covered	Covered	Covered	Covered
3	Jaminan Kapal Pesiar Cruise Cover						
	Gangguan Layanan Kapal Cruise Service Disruption	N/A	N/A	750/day up to 7.500	750/day up to 7.500	750/day up to 7.500	750/day up to 7.500
	Penggantian Biaya Kunjungan Prabayar Pre-paid Excursion Reimbursement	N/A	N/A	Up to 5.000	Up to 5.000	Up to 5.000	Up to 5.000
	Kehilangan Kapal Pesiar Lanjutan Missed Cruise Connection	N/A	N/A	Up to 5.000	Up to 5.000	Up to 5.000	Up to 5.000
	Perubahan rencana perjalanan Itinerary Change	N/A	N/A	750/ port up to 7.500	750/ port up to 7.500	750/ port up to 7.500	750/ port up to 7.500
	Pengurungan kabin Cabin Confinement	N/A	N/A	1.000/day up to 10.000	1.000/day up to 10.000	1.000/day up to 10.000	1.000/day up to 10.000
4	Olahraga Musim Dingin Winter Sports						
	Olahraga Musim Dingin Winter Sports	N/A	N/A	N/A	Up to 7.500	Up to 7.500	Up to 7.500
	Tertundanya Peralatan Ski Delayed Ski Equipment	N/A	N/A	N/A	Up to 2.500	Up to 2.500	Up to 2.500
	Penutupan Jalur Landasan Ski Piste Closure	N/A	N/A	N/A	1.000/ day up to 5.000	1.000/ day up to 5.000	1.000/ day up to 5.000
	Penutupan Karena Longsoran Salju Avalanche Closure	N/A	N/A	N/A	Up to 2.500	Up to 2.500	Up to 2.500
5	Perindungan Visa Visa Protection	N/A	N/A	N/A	10.000	10.000	10.000
6	Loss of Hotel Reservation Hotel rooms have overbooked, reservation is not recorded	N/A	N/A	1.500	2.500	5.000	7.500
7	Perjalanan Bisnis Business Travel						
	Rekan bisnis pengganti Replacement business associate	10.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
	Peralatan Bisnis Business Equipment	15.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
	Biaya Kehilangan Acara Missed Event Fees	10.000	15.000	10.000	10.000	10.000	10.000
8	Kehilangan Acara Missed event	5.000	5.000	10.000	10.000	10.000	10.000
9	Golf Golf						
	Kehilangan atau kerusakan pada peralatan golf Loss or damage of Golf Equipments	N/A	N/A	2.000	2.000	3.000	3.000
	Perayaan Hole in One Hole in One Celebration	N/A	N/A	1.500	3.000	3.000	3.000
10	Perluasan Pembatalan Cancellation Extension (CE)	N/A	N/A	24.000	36.000	48.000	50.000
11	Asuransi Hewan Peliharaan Pet insurance						
	Kecelakaan diri untuk hewan peliharaan Personal Accident for Pet	1.000	1.000	2.000	2.000	3.000	3.000
	Biaya tambahan untuk penitipan hewan peliharaan Extra cost for pet care	1.000	1.000	2.000	2.000	3.000	3.000
12	Travel Pendidikan Educational Travel						
	Penggantian ganda untuk transportasi umum ke rumah sakit Double Indemnity for Transportation Cost for Hospitalization	N/A	N/A	2.000	2.000	3.000	3.000
	Biaya ujian dan pendidikan karena kecelakaan Examination and tuition fees due to accident	N/A	N/A	2.000	2.000	3.000	3.000
13	Travel Ibadah Holy Travel						
	Santunan kehilangan Air Zam-Zam/ Air Suci Lost of Zam.Zam Water/ Holy Water	N/A	N/A	N/A	1.000	2.000	2.000
	Santunan kehilangan alat ibadah Lost of worship equipment	N/A	N/A	N/A	500 /item/set, max. 3.000 (aggregate).	500 /item/set, max. 5.000 (aggregate).	500 /item/set, max. 7.500 (aggregate).

Kondisi Khusus

Special Conditions

1. Berkewarganegaraan Indonesia atau asing yang memiliki ijin tinggal tetap atau sementara di Indonesia
2. Jarak minimum perjalanan domestik adalah 100 km dari tempat tinggal Anda di Indonesia
3. Maksimum durasi perjalanan adalah 365 hari untuk pelajar dan 180 hari untuk semua
4. Batasan usia:
 - Untuk polis Single Trip dan One Way Trip, berlaku untuk usia hingga 85 tahun
 - Untuk polis tahunan, berlaku untuk usia kurang dari 70 tahun
 - Untuk Tertanggung dengan usia 80 tahun sampai 85 tahun, santunan meninggal dunia & cacat permanen, biaya pengobatan, dibatasi hingga 50% dari manfaat
 - Anak yang berusia sampai dengan 18 tahun wajib didampingi oleh salah satu orang dewasa yang diasuransikan dalam Paket Keluarga untuk setiap perjalanan
 - Anak yang berusia di atas 18 tahun dapat membeli Paket Individu
5. Paket Combo
Combo berarti 2 (dua) orang dewasa hingga 10 (sepuluh) orang yang bepergian bersama-sama untuk seluruh perjalanan dengan jadwal yang sama
6. Jika membeli Paket Keluarga, berlaku:
 - 1 orang dewasa (Tertanggung Utama) dan anak
 - 2 orang dewasa (Tertanggung utama & keluarga dekat) dan anakUntuk jumlah anak yang dapat dipertanggungjawabkan tidak dibatasi. Mereka merupakan anak yang sah, termasuk anak angkat/anak adopsi sesuai dokumen resmi dari pemerintah
7. Untuk Polis Keluarga, batas maksimum manfaat yang dijamin pada polis adalah 250% dari nilai pertanggungan Untuk manfaat meninggal dunia & cacat permanen akibat kecelakaan:
 - Untuk Tertanggung dan pasangannya, masing-masing 100% dari maksimum manfaat yang tercantum pada tabel manfaat
 - Untuk anak-anak, maksimum 50% dari manfaat yang tercantum pada tabel manfaat
8. Polis Anda akan diperpanjang secara otomatis tanpa penambahan premi jika Anda harus menjalani Rawat Inap atau Karantina di luar Indonesia selama Perjalanan, sesuai dengan periode Rawat Inap atau Karantina, maksimal selama 30 (tiga puluh) hari
9. Khusus untuk pembelian atas perjalanan yang sudah dimulai (Already Travel), hanya dapat dilakukan jika Anda telah meninggalkan Indonesia maksimal 3 hari pada saat pembelian polis dan pada Already Travel berlaku masa tunggu 72 jam

1. Indonesian or foreigner citizen who have permanent or temporary residence permission in Indonesia
2. The minimum distance of the domestic trip is 100 km from your place in Indonesia
3. Maximum duration of travelling is 365 days for for student and 180 days for all
4. Range of age:
 - For Single Trip and One Way Trip policy, applicable for age up to 85 years old
 - For annual policy, applicable for age less than 70 years old
 - For the Insured the age of 80 years old until 85 years old, accident death & permanent disablement, medical expense, continuing medical expense in Indonesia will be limited to 50% of benefit
 - Children whose age up to 18 years old have to be accompanied by one adults insured in Family Package for each travelling
 - Children over the age of 18 years old can buy an Individual Package
5. Combo Package:
Combo means 2 (two) adults up to 10 (ten) people traveling together for the entire trip with the same itinerary
6. If purchase Family Package, applies:
 - 1 adult (Main Insured Person) and children
 - 2 adults (Main Insured Person & Insured's immediate family) and childrenThe number of children who can be insured not limited. They have to be legal including legally adopted child
7. For Family Package, maximum liability is 250% of sum insured
For the benefit of accident death & permanent disablement:
 - For the Insured and spouse, each 100% of the maximum benefits stated in table of benefit
 - For children, maximum 50% of the benefits stated in table of benefit
8. Your policy will be extended automatically without additional premium if You are Hospitalized or Quarantined outside Indonesia during the Trip, subject to a maximum period of 30 (thirty) days
9. Specific for purchases of trips which already started (Already Travel), it can only be done if you have left Indonesia for a maximum of 3 days at the time of policy purchase and in Already Travel there will be a waiting period of 72 hours applied

Pengecualian Umum

General Exclusions

Kami tidak menjamin kerugian atau tanggung jawab secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh/atau timbul dari/atau berhubungan dengan:

- Setiap tindakan ilegal / atau kelalaian yang melanggar hukum, undang-undang, peraturan pemerintah Indonesia atau negara tujuan Anda;
- Dalam keadaan tidak sehat untuk melakukan perjalanan atau tetap melakukan perjalanan walau bertentangan dengan saran medis dari Dokter;
- Setiap perjalanan yang dilakukan bertujuan semata-mata untuk mendapatkan pengobatan atau perawatan medis dalam bentuk atau jenis apapun;
- Semua kondisi yang sudah ada sebelumnya, bawaan dan penyakit turunan.
- Dan ketentuan lainnya yang tercantum dalam polis

*) ketentuan pengecualian lebih lengkap terdapat pada polis dan dapat menghubungi contact center kami

We do not cover for loss or liability directly or indirectly caused by or arising from or in connection with:

- Any illegal acts and/or omissions that violate to the law, constitution, Indonesian government regulations or Place of Your destination;
- In an unhealthy state to travel or continue to travel despite contrary to medical advice from the Medical Practitioner;
- Each travelling made aimed solely to get treatment or medical care in any forms or types;
- Any pre-existing condition, congenital and hereditary condition
- And other exclusions stated in the policy wording

*) for detailed exclusions are stated in the policy and you could also contact our contact center



SCAN ME

Informasi selengkapnya mengenai produk **Tokio Marine Travel Partner** bisa mengunjungi website bebascemas.tokiomarine.co.id atau scan QR code berikut

Prosedur Klaim

Claim Procedure

1. Memberitahukan secara tertulis kepada PT Asuransi Tokio Marine Indonesia paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal kejadian yang menimbulkan klaim
 2. Anda dapat menghubungi 14006 atau pun melalui nomor Whatsapp: +62 8118083895
 3. Menyerahkan dokumen yang diperlukan untuk pengajuan klaim seperti:
 - Formulir Klaim & Kronologis Kejadian
 - Fotocopy passport
 - Fotocopy polis
 - Tiket & Boarding Pass
 - Dokumen lain yang dibutuhkan yang relevan
1. Notify in writing to PT Asuransi Tokio Marine Indonesia no later than 30 (thirty) days from the date of the event which caused the claim
 2. You can call 14006 or even via Whatsapp number: +62 8118083895
 3. Submit the necessary documents for the submission of claims such as:
 - Claim Form & Chronology of Events
 - Photocopy of passport
 - Photocopy of police
 - Tickets & Boarding Pass
 - Other relevant required documents



Kantor Pusat

Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia
Sentral Senayan I, 3rd Floor
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
Phone : (021) 572 5772
Fax : (021) 572 4007



**WORLDWIDE
EMERGENCY
ASSISTANCE**
in Bahasa, English & Japanese

14006
+62 21 2927 9669
claim.travelpartner@tokiomarine.co.id

GENERAL ENQUIRIES (Office Hours) **CALL** +62 21 572 5772
+62 21 572 4004 **SMS** 0812 118 4004
EMAIL travel@tokiomarine.co.id

Kantor Cabang Branch Offices

Bandung

Wisma HSBC, 3A Floor
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
Phone : (022) 426 7252-3
Fax : (022) 426 7254

Lampung

Jl. Jend. Sudirman No. 73A, Pahoman
Bandar Lampung 35128
Phone : (0721) 260910, 260881
Fax : (0721) 260902

Makassar

Ruko Pettarani Business Center
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
Makassar 90211
Phone : (0411) 466 0816-7
Fax : (0411) 466 0818

Medan

Wisma HSBC, 4th Floor
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
Phone : (061) 453 6180
Fax : (061) 451 6176

Palembang

PTC Mall RK, Blok B2
Jl. R. Sukanto No. 8A, Palembang 30114
Phone : (0711) 382 141-2
Fax : (0711) 382 044

Pekanbaru

Sudirman City Square, Jl. Jend. Sudirman
Blok D-10, Pekanbaru 28282
Phone : (0761) 789 1530
Fax : (0761) 789 1531

Semarang

Wisma HSBC, 6th Floor
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Phone : (024) 845 4191-2
Fax : (024) 845 4190

Surabaya

Gedung Medan Pemuda, 5th Floor
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
Fax : (031) 532 1201

Kantor Perwakilan Representative Offices

Bali

Regus Benoa Square 2nd Floor Unit 212
Jl. Bypass Ngurah Rai No 21A, Kedonganan,
Kuta, Bali 80361
Phone : 0361-2003261

Balikpapan

Grand Sudirman Balikpapan Complex
8th Floor, Unit 823 Jl. Jend. Sudirman No. 7
Balikpapan 76113
Phone : (0542) 886 3313

Batam

Graha Pena Batam Building
3A Floor Unit 3A-05
Jl. Raya Batam Center, Kel. Teluk Tering
Kec. Batam Kota, Kota Batam - 29461
Phone : 0778 4171926

Cikarang

Ruko Menteng Blok B No. 25
Jl. MH Thamrin Lippo Cikarang
Phone : (021) 8911 7421-2
Fax : (021) 8990 9859



Brosur ini hanya memuat informasi umum dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan akan dituangkan di dalam polis. Diwajibkan untuk membaca dan memahami kondisi pertanggungan tersebut dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan mengunjungi situs kami <https://bebasceemas.tokiomarine.co.id/>

This brochure contains information which is very general and is not an insurance contract/agreement. Detailed terms and conditions will be referred to the policy. It is crucial that you read and understand the policy's terms and conditions well. For further information, please visit our website <https://bebasceemas.tokiomarine.co.id/>



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by Indonesia Financial Services Authority.

